

INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

NAAM EN ADRES

Peels Advies
Hoekakker 34
5554 GZ Valkenswaard
Telefoon: 040 - 2047484
E-mail: info@peelsadvies.nl
Internet: www.peelsadvies.nl
KvK nummer 63813645

REGISTRATIE AFM

Peels Advies staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12043430

AARD VAN DIENSTVERLENING

Peels Advies heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen (particulier en zakelijk)
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

KLACHTEN

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 070 - 333 89 99
Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.016070

ADVIESVRIJ

Peels Advies is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of financiële instellingen.

GEEN ZEGGENSCHAP

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

SELECTIE VAN AANBIEDERS

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

WIJZE VAN BELONING

Onze beloning kan bestaan uit één of meer van de volgende onderdelen, afhankelijk van de aan u geleverde dienstverlening:

- Service abonnement (bij u in rekening gebracht voor onze beheersdiensten naast de eventueel van verzekeraars ontvangen provisie)
- Provisie (van verzekeraars)
- Vast tarief (voor specifieke werkzaamheden en na overleg met u)
- Declaratie / uurtarief (voor specifieke werkzaamheden en na overleg met u)

UW PRIVACY

Vanwege onze dienstverlening beschikken wij over gegevens van u als klant. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming d.d. 25 mei 2018. Meer hierover in de Privacy Verklaring van Peels Advies.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U

In uw eigen belang verwachten wij van u dat u ons altijd juiste en volledige informatie verstrekt. Daarnaast verwachten wij dat u ons actief informeert (oa over wijzigingen in uw leef- en gezinssituatie, inkomen, wijzigingen van verzekerde zaken, aanschaffen van kostbare zaken, elders lopende verzekeringen, aan- of verbouw van uw woning etc.) en dat u ontvangen stukken controleert. De informatie die wij van u ontvangen is bepalend voor de adviezen die wij u geven.